

BEZOEKADRES

Koningskade 40  
2596 AA Den Haag  
070 351 97 51  
Nederland

POSTADRES

Postbus 93218  
2509 AE Den Haag  
Nederland

Leden waterschappen

datum  
13 mei 2020

ons kenmerk  
106725/EG

contactpersoon  
Mw. M Krug

betreft  
Digitaal vergaderen binnen de Unie  
en HWH

uw kenmerk

e-mail  
mkrug@uvw.nl

doorkiesnummer  
070 351 97 08

Geachte leden,

Graag informeren wij u met deze brief over het besluit dat de besturen van Het Waterschapshuis (HWH) en de Unie van Waterschappen hebben genomen over de tools waarmee zij digitaal willen vergaderen met de waterschappen.

Op basis van een onderzoek naar digitale vergadertools uitgevoerd door HWH hebben de besturen van HWH en de Unie van Waterschappen besloten om binnen HWH en de Unie van waterschappen in kleine groepen digitaal te vergaderen met Microsoft Teams en in grotere groepen gebruik te blijven maken van Zoom. Het onderzoek is uitgevoerd in samenwerking met de Unie en waterschappen en na inwinning van een extern advies.

### **Noodoplossing voor vergaderingen binnen formele structuur Unie en HWH**

Bij het ingaan van de maatregelen om de verspreiding van het coronavirus zo veel mogelijk te beperken bleek de noodzaak groot om een aantal zaken (juist nu) digitaal door te kunnen laten gaan. Om de continuïteit van het waterschapswerk – en de afstemming daarover binnen de sector – te borgen, is in eerste instantie gekozen voor een noodoplossing voor digitaal vergaderen binnen de formele structuren van de Unie en HWH. Op basis van de bekende feiten met betrekking tot gebruiksvriendelijkheid en risico's op het gebied van veiligheid en privacy is toen gekozen voor de applicatie Zoom. Daarbij zijn verschillende maatregelen getroffen om de genoemde risico's te minimaliseren en het gebruik zo veilig mogelijk te maken. Daarnaast is afgesproken dat onderzocht zou worden welke online vergadertools geschikt zijn voor de langere termijn, om in te zetten voor Unie en HWH-vergaderingen. Dit onderzoek is de afgelopen weken door HWH samen met de Unie en de waterschappen uitgevoerd.

### **Uitgangspunten selectie**

Het advies is in opdracht door de Vereniging Directeur Waterschappen (VDW) opgesteld door HWH. De besturen van HWH en de Unie hebben op basis van dit advies een onderbouwd besluit genomen welke tool(s) zij voor langere termijn willen gebruiken.

Het uitgangspunt van de selectie was om een applicatie te selecteren die voldoet aan de basiseisen qua informatieveiligheid en privacy, die gebruiksvriendelijk is voor formele vergaderingen in grote groepen, en ingezet kan worden voor digitale evenementen die meer interactie van deelnemers vragen. Om tot een advies en keuze te komen heeft HWH met collega's vanuit de Unie en verschillende waterschappen een

afwegingskader gelegd over vijf voor de hand liggende, binnen de waterschappen reeds gebruikte, applicaties:

- Microsoft Teams
- Zoom
- WebEx
- StarLeaf
- Google Hangouts.

In het advies (zie bijlagen 1 en 2) zijn onder andere de aspecten veiligheid, privacy, en gebruiksvriendelijkheid gewogen. De meest recent uitgebrachte versies (dd. 1-5-2020) van alle vijf de tools die zijn meegenomen in het advies zijn door de externe partij VKA beoordeeld op aspecten informatieveiligheid en privacy.

### **Algemene conclusie van het advies**

Het advies van VKA wijst uit dat alle onderzochte applicaties voldoen aan de relevante normen uit de Baseline Informatieveiligheid Overheid (BIO) en de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

Het advies is op 8 mei jl. in de Vereniging Directeuren van Waterschappen besproken en daarna in de besturen van de Unie en HWH. Alle partijen zijn het er over eens dat voor kleine overleggen Microsoft Teams (al in gebruik bij 18 waterschappen, Unie en HWH) ingezet wordt.

Voor grotere online bijeenkomsten is de keuze gevallen op Zoom. Dit wordt als meest gebruiksvriendelijke en best toepasbare tool gezien, en blijkt daarnaast inmiddels te voldoen aan de normen van de BIO en AVG. In de beoordeling door de externe partij komt WebEx naar voren als de tool die informatieveiligheid en privacy het hoogst in het vaandel heeft staan (in vergelijking met de andere geselecteerde tools). Echter scoort het minder goed op toepasbaarheid en gebruiksvriendelijkheid. Binnen de Unie en HWH is ondertussen al veel ervaring opgedaan met het gebruik van Zoom en is veel tijd geïnvesteerd in het opstellen van een handleiding en het organiseren van testsessies. Daarbij uitgaande van de veilige basis die nu is geconstateerd, maakt dit dat er door de besturen is gekozen om het gebruik van Zoom te continueren.

Zoom heeft de laatste weken onder een vergrootglas gelegen vanwege een aantal veiligheids- en privacy incidenten, maar met de laatste updates (en met de juiste instellingen) kan Zoom veilig gebruikt worden voor digitaal vergaderen binnen Unie en HWH verband.

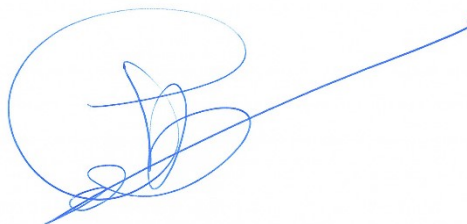
Voor alle duidelijkheid: dit besluit betreft enkel de tools waarmee HWH en de Unie gaan vergaderen. Ieder waterschap maakt uiteraard zelf een eigen afweging en keuze voor de te gebruiken vergadertools voor overleggen binnen het eigen waterschap.

Wij hopen u hiermee voldoende geïnformeerd te hebben. Voor vragen kunt u contact opnemen met mevr. M. Krug (telefoonnummer 06-51749009) of dhr. J. Heffels (telefoonnummer 06-10931620).

Hoogachtend,



G.J.A. Smits,  
secretaris-directeur Het Waterschapshuis



mw. mr. C. Peters,  
wnd.algemeen directeur, Unie van Waterschappen