



BEZOEKADRES

Koningskade 40
2596 AA Den Haag
070 351 97 51
Nederland

POSTADRES

Postbus 93218
2509 AE Den Haag
Nederland

De leden-waterschappen

datum	ons kenmerk	contactpersoon
14 februari 2018	94067/LH	mw. M. Pieron
betreft	uw kenmerk	e-mail
Uitvraag Waterschapsspiegel 2018	-	mpieron@uvw.nl

Geachte secretaris-directeur,

Van 5 maart tot en met 13 april vindt de uitvraag plaats van Waterschapsspiegel 2018. De coördinator Waterschapsspiegel binnen uw organisatie¹ is hiervan op de hoogte en ontvangt een gebruikersnaam en wachtwoord zodra de vragenlijst open is. In Waterschapsspiegel 2018 blikken we terug op resultaten en prestaties in 2017. Ook dit jaar vragen wij uw medewerking bij het verzamelen van de gegevens.

Inzicht, leren en verbeteren

De bedrijfsvergelijkingen² dienen verschillende doelen. Ze laten zien waar de waterschappen van elkaar verschillen en waar kansen bestaan om van elkaar te leren. Daarnaast dragen de resultaten bij aan transparantie en verantwoording. Met de rapportages schetsen we een beeld van actuele stand van zaken, ontwikkelingen en uitdagingen van de sector. Een deel van de vragen wordt bovendien gebruikt ter verantwoording naar ministeries. Ook worden de gegevens, net als in andere jaren, door de Unie van Waterschappen gebruikt als input voor de beleidsbeïnvloeding, de (inter)nationale lobby, het verzamelen van inspirerende praktijkvoorbeelden en het signaleren van (gezamenlijke) verbeterpunten.

Planning en opbrengsten

Bij het invullen van Waterschapsspiegel 2018 zullen meerdere inhoudsdeskundigen binnen uw waterschap betrokken zijn. Vóór sluiting van de vragenlijst (13 april 2018) moeten de gegevens – geaccordeerd door u of de directie van uw waterschap – ingediend zijn. Daarna wordt de data gevalideerd en vergeleken met voorgaande jaren, waarbij eventuele vragen en/of onduidelijkheden worden teruggelegd bij de waterschappen. Ook dit jaar organiseren we een *Dag van de Data* (29 mei 2018) om de resultaten met de interne deskundigen te bespreken en te analyseren. In het najaar worden de resultaten gepresenteerd en opengesteld via www.waterschapsspiegel.nl. Dit gebeurt in de vorm van de sectorbrede rapportage Waterschapsspiegel en een uitgebreidere rapportage Waterschapsspiegel met daarin de kernindicatoren per waterschap. De data wordt ontsloten via een nieuw digitaal dashboard en in de online database WAVES.

¹ Een overzicht van Waterschapsspiegel coördinatoren bij alle organisaties vindt u in de bijlage.

² Download de Visie op Bedrijfsvergelijkingen van www.waterschapsspiegel.nl (Documenten).

De vragenlijst van Waterschapsspiegel 2018 is samengesteld door de regiegroep Bedrijfsvergelijkingen (in samenspraak met vele specialisten en inhoudsdeskundigen vanuit de sector) en vertegenwoordigers vanuit de Unie van Waterschappen. Feedback vanuit de voorgaande rondes is verwerkt en actuele thema's zijn toegevoegd. De coördinatoren Waterschapsspiegel namen in november 2017 deel aan een kick-off waar de indicatoren en de op te leveren resultaten uitgebreid zijn besproken.

Leerkringen

De bedrijfsvergelijkingen laten zien waar verschillen zijn tussen waterschappen. En waar verschillen zichtbaar worden, ontstaan kansen om van elkaar te leren en de waterschapstaken gezamenlijk nóg beter uit te voeren. De resultaten van Waterschapsspiegel helpen bestuur, directie, leidinggevenden, adviseurs, specialisten en uitvoerenden om leervragen te identificeren en deze gezamenlijk op te pakken. Zowel binnen het eigen waterschap als samen met andere waterschappen.

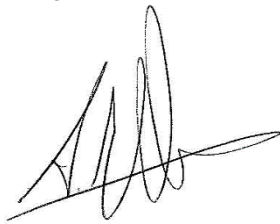
De afgelopen jaren organiseerden we binnen in het kader van 'leren en verbeteren' verschillende leerkringen, over Peilbesluiten, Duurzame Energie, Schone Sloot, Klantprocessen, Zoetwaterberging en de Energietransitie. Voor deze leerkringen zijn deelnemers vanuit alle waterschappen uitgenodigd om *best practices* te delen en gedeelde dilemma's te bespreken. In het voorjaar worden de resultaten van een aantal recent afgeronde leerkringen gepubliceerd. Naar aanleiding van de resultaten van Waterschapsspiegel 2018 zullen wederom verschillende leer- en verbeterinitiatieven in het leven worden geroepen, over actuele thema's waar gezamenlijke actie en uitwisseling tot waardevolle opbrengsten kan leiden.

Vaker een update over de bedrijfsvergelijkingen?

Als u graag op de hoogte blijft van de ontwikkelingen rond de bedrijfsvergelijkingen, kunt u zich aanmelden voor de maandelijkse digitale update. Dat kan door een e-mail te sturen naar mpieron@uvw.nl.

Ik hoop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd. Bij eventuele vragen over Waterschapsspiegel of de uitvraag kunt u contact opnemen met de projectleider bedrijfsvergelijkingen Miranda Pieron (06-11291012 of mpieron@uvw.nl).

Hoogachtend,



ir. A.J. Vermuë
Algemeen directeur